

ALGEMENE VOORWAARDEN

van Rustpunt Massages te Arnhem

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Elke rechtsbetrekking tussen Rustpunt Massages en de aan één van de cursussen, workshops, trainingen cursussen en/of relaxdagen, hierna te noemen "Cursussen", die door Rustpunt Massages worden georganiseerd, deelnemende persoon en/of vertegenwoordiger van deze persoon, hierna te noemen "Deelnemer", wordt uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden.
2. De toepasselijkheid van door Deelnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 2 Inschrijvingen

1. Inschrijving voor de Cursussen geschiedt per post, per e-mail of telefonisch en geschiedt op volgorde van binnenkomst. Een overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van de inschrijving door Rustpunt Massages aan Deelnemer. Deze bevestiging kan per post of per e-mail plaatsvinden.
2. Deelnemer is na inschrijving verplicht de volledige kosten voor deelname aan de Cursus ("Cursuskosten") te voldoen.
3. Prijzen zijn vermeld in Euro's en exclusief de wettelijke BTW, tenzij anders aangegeven.
4. Inschrijving voor een Cursus impliceert automatisch en onmiddellijk, dat Deelnemer verklaart lichamelijk en psychisch gezond te zijn en dat Deelnemer zelf volledige verantwoording draagt voor de gevolgen voor het eigen lichaam en de eigen gezondheid.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Rustpunt Massages zal zich te allen tijde inspannen de Cursussen naar beste kunnen uit te voeren. Rustpunt Massages is nimmer aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat Deelnemer beoogde.
2. Deelnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Rustpunt Massages aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Cursussen, tijdig aan Rustpunt Massages worden verstrekt.
3. Rustpunt Massages is gerechtigd bij de uitvoering van de Cursussen derden in te schakelen. Bij de selectie van derden zal Rustpunt Massages de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
4. Alle kennis/handelingen die in het kader van de Cursus worden aangeboden door Rustpunt Massages zijn uitdrukkelijk geen medische behandelingen. Deze kennis/handelingen dienen ter rust en ontspanning. Deelname aan de Cursus is geheel op eigen risico.

Artikel 4 Wijziging & Annulering door Rustpunt Massages

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Rustpunt Massages te allen tijde de mogelijkheid de Cursus te onderbreken, verplaatsen en/of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden zoals in dit lid bedoeld is onder meer sprake in geval van onvoldoende inschrijvingen voor een Cursus, ziekte van een docent en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot personen en/of materialen welke voor een behoorlijke uitvoering door Rustpunt Massages noodzakelijk zijn.
2. Rustpunt Massages behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van de Cursussen. Deelnemer zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht. Deelnemer heeft vervolgens het recht de Cursus kosteloos te annuleren. Het reeds door Deelnemer betaalde bedrag voor de Cursus wordt in dat geval door Rustpunt Massages aan Deelnemer gerestitueerd.

Artikel 5 Overmacht

1. In geval van overmacht is Rustpunt Massages gerechtigd de Cursus te onderbreken, verplaatsen en/of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de Cursus, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar Rustpunt Massages redelijkerwijs geen invloed op kan uitoefenen, zoals ongevallen, brand, ziekte en extreme weersomstandigheden.

2. In het geval dat de Cursus wordt geannuleerd is het bepaalde in artikel 4 lid 2 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 6 Wijziging & Annulering door Deelnemer

1. Wijziging van de data van Cursus door Deelnemer is niet mogelijk tenzij expliciet en schriftelijk (per post of e-mail) overeengekomen.
2. Annulering is uitsluitend schriftelijk (per post of e-mail) mogelijk. Annulering van de inschrijving voor een Cursus is kosteloos tot veertien dagen voor aanvang van de Cursus, met uitzondering van de Aqua&joy Cursussen, waarvoor kosteloze annulering geldt tot vier weken voor aanvang van de Aqua&joy cursus. Bij annulering vanaf vier weken tot veertien dagen voor aanvang van een Aqua&joy Cursus, wordt de helft van de Cursuskosten in rekening gebracht. Vanaf veertien dagen voor aanvang van de eerste Cursusdag van een Cursus (inclusief Aqua&joy Cursussen) worden de volledige Cursuskosten in rekening gebracht.
3. In geval van (tussentijdse) annulering van de Cursus heeft Deelnemer nimmer recht op (gedeeltelijke) restitutie van de Cursuskosten. In bijzondere gevallen (onvoorziene omstandigheden uitsluitend ter beoordeling aan Rustpunt Massages) bestaat de mogelijkheid de Cursus in overleg te volgen op een ander tijdstip en/of andere locatie.

Artikel 7 Betaling

1. De volledige Cursuskosten dienen vóór aanvang van de Cursus op het rekeningnummer van K.E. Sondorp te Arnhem te zijn bijgeschreven onder vermelding Rustpunt Massages en het factuurnummer, tenzij expliciet anders aangegeven of schriftelijk overeengekomen.
2. Indien volledig betaling zoals omschreven in lid 1 van dit artikel, niet tijdig is ontvangen dan behoudt Rustpunt Massages het recht deelname te weigeren totdat de volledige Cursuskosten zijn voldaan. In geval van niet tijdige betaling is Rustpunt Massages te allen tijde gerechtigd een andere deelnemer ter vervanging toe te laten. Is dit het geval, dan vervalt hiermee het recht tot toegang voor Deelnemer.
3. De Cursus voorziet in een of meerdere dagdelen, exclusief verblijfskosten.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Rustpunt Massages is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen of meegebrachte materialen van Deelnemer gedurende de Cursussen.
2. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van Rustpunt Massages, is Rustpunt Massages op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor enig lichamelijk of geestelijk letsel dat Deelnemer overkomt tijdens of als gevolg van deelname aan de Cursus, een en ander in overeenstemming met artikel 2, lid 4.
3. Rustpunt Massages is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met informatie op de website, informatie in de ter beschikking gestelde materialen of de wijziging of annulering van de Cursus door Rustpunt Massages.
4. Deelnemer vrijwaart Rustpunt Massages voor eventuele aanspraken van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, mededeelnemers.
5. Rustpunt Massages is op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor het beroepsmatig toepassen/uitvoeren van kennis/handelingen door Deelnemers, tijdens of na de Cursus, zoals opgedaan tijdens de Cursus.
6. Aansprakelijkheid van Rustpunt Massages voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.
7. Iedere eventuele aansprakelijkheid van Rustpunt Massages uit hoofde van een gebeurtenis - daaronder begrepen een nalaten - die tot aansprakelijkheid leidt, is beperkt tot de Cursuskosten van de Cursus waarmee de schade een verband heeft.
8. De aansprakelijkheid van Rustpunt Massages is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van een eventueel afgesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Rustpunt Massages in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.

Artikel 9 Intellectuele Eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Rustpunt Massages aan Deelnemer ter beschikking gestelde materialen en de website van Rustpunt Massages berust bij Rustpunt Massages. Het is Deelnemer

- nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en/of de verstrekte documentatie en/of informatie van de website te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rustpunt Massages.
2. Slechts indien Deelnemer zowel de Basiscursus Masseren zonder Handen als de Verdiepingsdag Masseren zonder Handen met goed gevolg heeft afgelegd, is het Deelnemer toegestaan de hiermee gepaard gaande specifieke behandeling toe te passen voor haar eigen cliënten en daarbij, indien van toepassing, de middels intellectuele eigendomsrechten beschermde naam "Freehands Massage" of "Masseren zonder Handen" te gebruiken. Overig gebruik van de naam "Freehands Massage" of "Masseren zonder Handen" is nadrukkelijk verboden.
 3. Rustpunt Massages behoudt zich het recht voor tot het maken beeld- en/of geluidsopnamen tijdens Cursussen en deze te gebruiken voor eigen cursus- en promotieactiviteiten. Tevens behoudt Rustpunt Massages zich het recht voor de door uitvoering toegenomen kennis te gebruiken in haar praktijk.
 4. Het maken van beeld- en/of geluidsopnamen tijdens een Cursus door Deelnemer is uitdrukkelijk verboden.

Artikel 10 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit nadrukkelijk door een der partijen is gemeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Bij inschrijving voor een Cursus worden de persoonsgegevens van Deelnemer gebruikt bij het samenstellen van een deelnemerslijst. Deze persoonlijke gegevens, inclusief e-mail adres, worden slechts verwerkt om de overeenkomst te kunnen uitvoeren en gestand te kunnen doen en om Deelnemer op de hoogte te stellen omtrent toekomstige activiteiten van Rustpunt Massages.

Artikel 11 Bijzondere bepalingen

1. Rustpunt Massages behoudt zich het recht voor Deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de Cursussen belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van de overige deelnemers, van verdere deelneming aan de desbetreffende Cursus en/of toekomstige Cursussen uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de verplichte Cursuskosten onverlet.
2. Zonder voorgaande schriftelijke toestemming van Rustpunt Massages is het Deelnemer aan een van de Cursussen zoals bedoeld in artikel 9, lid 2 op geen enkele wijze toegestaan binnen Europa direct of indirect, al dan niet tegen betaling een van de Cursussen te geven.
3. Om een goede teambuilding en Cursus te waarborgen verklaart Deelnemer, door inschrijving voor een Cursus zoals omschreven in artikel 2 dat het nimmer de intentie is mededeelnemers op enige wijze aansprakelijk te stellen. Indien dit onverhoopt toch het geval zal zijn dan behoudt Rustpunt Massages zich nadrukkelijk het recht voor zoals omschreven in lid 1 van dit artikel.

Artikel 12 Toepasselijk recht & Geschillen

Op de rechtsverhouding tussen Deelnemer en Rustpunt Massages is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen in principe worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Rustpunt Massages is gevestigd.